

Funktion Klärfälle

Stammdaten

Unter dem Punkt „Stammdaten“ können Sie einerseits fehlende oder fehlerhafte Stammdaten Ihrer Patienten einsehen und andererseits fehlerhafte Stammdaten Ihrer Praxisdaten erkennen.

Um uns die richtigen Daten mitzuteilen, bitten wir Sie auf „Download Korrekturmitteilung“ zu klicken, um ein PDF zu generieren, dass Sie um die fehlenden Daten ergänzen und anschließend bitte per Fax an uns senden.

HAUPTMENÜ

- HOME
- EIGENE DATEN
- KLÄRFÄLLE
- PATIENTEN
- PATIENTENLISTE
- PAED SELEKT IMPORT
- ABRECHNUNGEN
- AUSZAHLUNGEN
- DOWNLOADS
- ABRECHNUNGEN
- PATIENTEN
- KONFIGURATION

Klärfälle

Download Korrekturmitteilung

Stammdaten | Dokumente | Abrechnungen

Patienten | Praxis

Nachname	Vorname	Geboren	Mitgliedsnummer	letzte Prüfung	Fehlermeldungen	Gelesen
						☐
						☐
						☐
						☐
						☐
						☐
						☐

Abbildung: Stammdaten

Nachdem die Sie das PDF generiert haben und uns die Klärfälle zur Bereinigung mitgeteilt haben, setzen Sie bitte einen Haken bei „gelesen“, damit Sie einen Fall nicht nochmals reminded bekommen.

Bitte setzen Sie den Haken nicht, bevor Sie nicht das PDF erstellt haben, da ansonsten dieser Fall nicht mehr im PDF angezeigt wird!

Dokumente

Unter dem Punkt „Dokumente“ sehen Sie Ihre Patienten, für die uns aktuell noch keine Teilnahmeerklärung vorliegt. Bitte prüfen Sie dies nach und senden uns die entsprechende Teilnahmeerklärung zu. Bitte setzen Sie auch hier anschließend den Haken bei „gelesen“, um eine erneute Erinnerung zu vermeiden.

Abbildung: Dokumente

Bitte beachten Sie:

Sollten bei den erinnerten Dokumenten Fälle erscheinen, die Sie uns in den letzten 14 Tagen übermittelt haben, so müssen Sie diese bitte nicht reklamieren, falls die Einschreibung als fehlend aufgeführt wird. Wir erfassen diese Einschreibungen laufend und können hier aber aufgrund von Postlaufzeiten und Kapazitäten im Servicecenter verständlicherweise nicht tagesaktuell arbeiten.